

## Condiciones para la compra y uso de “Bolsas de Horas” de Desarrollo y Consultoría

- **Alcances:** el alcance de los servicios ofrecidos por asesores-e se limita a los productos Bitrix y/o a los servidores sobre los cuales podría estarse ejecutándose algún producto Bitrix. En ningún caso será extendible a otras necesidades. De haber otras necesidades estas serán evaluadas y cotizadas de manera externa.
- **Definiciones:**
  - o **Bolsa de Horas:** La venta de bolsas de horas ofrecidas por *asesores-e*, es un esfuerzo por agilizar la participación del equipo de consultores y desarrolladores de la empresa en la resolución de necesidades de sus clientes. Las bolsas de horas se ofrecen para los servicios de consultoría y desarrollo.
  - o **Consultoría:** Servicio por el cual se destina tiempo de un especialista senior en analizar las necesidades del requerimiento y definir las vías más adecuadas de solución. Este tiempo puede ser usado para:
    - Discutir las soluciones a implementar
    - Definir las soluciones a implementar
    - Diseñar las soluciones a Implementar.
  - o **Desarrollo:** Servicio por el cual se destina tiempo de un especialista certificado en la implementación de las soluciones diseñadas en el servicio de consultoría ofrecido.  
En “Desarrollo” englobamos las siguientes actividades:
    - Configuración de los módulos de Bitrix
    - Adecuación/personalización de los módulos de Bitrix
    - Personalización de los módulos, componentes o plantillas de componentes para lograr una solución a medida.
    - Desarrollo de aplicaciones, bajo el framework de Bitrix, para lograr alguna solución personalizada.
  - o **Intervención:** se refiere a la intervención de un consultor o desarrollador en la implementación requerida por el cliente.
- **Reglamentación**
  - o Sobre el Requerimiento:
    - El cliente deberá hacer un requerimiento formal, detallando a necesidad que requiere resolver. En este punto el cliente podrá recurrir al servicio de consultoría para analizar la necesidad a resolver.
    - asesores-e evaluará la solicitud y definirá si es necesaria una sesión de consultoría inicial para definir el alcance de la solución a implementar. El tiempo que dure la sesión será descontado del tiempo de “consultoría” disponible para el cliente.
  - o Sobre los tiempos:
    - El tiempo máximo en el que se puede iniciar una intervención por parte del equipo de asesores-e, es de 7 días calendarios, sin embargo

el equipo de asesores-e contactará al cliente solicitante del requerimiento el mismo día de su recepción. .

- Los tiempos de intervención se contabilizan en minutos, y contemplan tanto reuniones, discusiones y trabajo aplicativo;
- EL horario de atención de asesores-e es de lunes a viernes de 9:00am a 1:00 pm y de 2:00 pm a 6:00pm.
- Las intervenciones realizadas fuera del horario de atención serán contabilizadas por el doble de su duración.
- Sobre los alcances y caducidad
  - Las horas contenidas en las bolsas de horas compradas por un cliente tendrán una vigencia máxima de 1 año a partir de la fecha de compra. Las horas no usadas durante ese año se perderán.
  - Si se agotan las “horas” disponibles para un cliente, este siempre puede recargar su bolsa con la compra de otra bolsa.
  - Las aplicaciones y solicitudes sólo será contempladas dentro del entorno Bitrix, intervenciones fuera del entorno antes mencionado, deberán ser evaluados por asesores-e.

- **Usabilidad**

- **Las horas de la bolsa** podrán ser usadas para cualquier necesidad referente a Bitrix24.

A continuación algunos ejemplo de su uso, diferenciado “Consultoría” de “Desarrollo”:

Requerimiento	Aplica a:
Necesito configurar de manera estándar mi Bitrix24	Desarrollo
Necesito saber cuál es la mejor manera de configurar mi Bitrix24 para lograr las funcionalidades que requiero	Consultoría
Necesito Integrar mi telefonía	Desarrollo
Necesito Integrar mi e-mail corporativo	Desarrollo
Necesito definir cuál es la mejor manera, para mis necesidades, de configurar el -email corporativo de mi compañía dentro de Bitrix24	Consultoría
Necesito configurar mi CRM y Reportería	Desarrollo
Necesito definir cuál es la mejor manera de implementar el CRM y reportería con el fin de lograr el proceso comercial que mi compañía requiere.	Consultoría
Necesito configurar la herramienta de Workgroups	Desarrollo
Necesito definir la mejor manera de implementar mi solución de gestión de proyectos sobre Bitrix24	Consultoría.
Necesito implementar, diseñar y poner operativo un proceso sobre Bitrix24	Desarrollo
Necesito definir cuál es la mejor manera para lograr la ejecución de un proceso dentro de Bitrix24	Consultoría

- **Forma de pago**

- La compra de una bolsa de horas contempla un pago 100% por adelantado.

## Bolsas de Horas de Desarrollo y Consultoría disponibles

Paquetes	Horas Consultoría	Horas Desarrollo	Sub Total	Descuento	Costo x Hora Desarrollo	Costo x Hora Consultoría	Total descuento	Total a pagar	
Precio de lista	1	1	\$115.00	0%	\$40.00	\$75.00	\$0.00	\$115.00	
Paq 1	3	30	\$1,425.00	5%	\$38.00	\$71.25	\$71.25	\$1,353.75	
Paq 2	5	55	\$2,575.00	10%	\$36.00	\$67.50	\$257.50	\$2,317.50	
Paq 3	7	100	\$4,525.00	15%	\$34.00	\$63.75	\$678.75	\$3,846.25	
Paq 4	12	176	\$7,940.00	20%	\$32.00	\$60.00	\$1,588.00	\$6,352.00	
Paq 5	18	330	\$14,550.00	25%	\$30.00	\$56.25	\$3,637.50	\$10,912.50	
Paq 6	24	600	\$25,800.00	30%	\$28.00	\$52.50	\$7,740.00	\$18,060.00	
Costo de hora de consultoría		\$75.00							
Costo de hora de desarrollo		\$40.00							